

**Главное управление по образованию Витебского облисполкома  
Государственное учреждение образования  
"Витебский областной социально-педагогический центр"**

*Основной отдел координации деятельности социально-педагогических центров  
и деятельности учреждений образования,  
подчиненных главному управлению по образованию Витебского облисполкома*

---

## Трудная жизненная ситуация



Витебск, 2020



Жизнь – непрерывная череда событий и ситуаций, с которыми мы иногда не можем справиться самостоятельно. В такие моменты важно помнить, что мы не одни и нам есть куда обратиться за помощью.

Здесь Вы найдете информацию о том, что является *трудной жизненной ситуацией*, какие бывают *социальные услуги* и какие *организации* их оказывают.

**Трудная жизненная ситуация** – обстоятельство (совокупность обстоятельств), **объективно ухудшающее условия жизнедеятельности** либо представляющее опасность для жизни и (или) здоровья гражданина, последствия которого он **не в состоянии преодолеть самостоятельно**.

Закон Республики Беларусь  
от 22.05.2020 № 395-3  
”О социальном обслуживании“



## **Обстоятельства, по которым гражданин может быть признан находящимся в трудной жизненной ситуации**

- безработица;
- наличие в семье инвалида, в том числе ребенка-инвалида, ребенка с особенностями психофизического развития;
- нанесение ущерба в результате пожаров и других стихийных бедствий, техногенных катастроф (аварий), боевых действий, актов терроризма, психофизического насилия, торговли людьми, противоправных действий других лиц;
- отсутствие определенного места жительства;
- отсутствие трудоспособных лиц, обязанных по закону его содержать;
- рождение одновременно двоих и более детей;
- семейное неблагополучие, конфликты и насилие в семье;
- сиротство;
- смерть близкого родственника или члена семьи;
- утрата социальных связей за время отбывания наказания в органах и учреждениях уголовно-исполнительной системы, нахождения в лечебно-трудовых профилакториях, специальных учебно-воспитательных учреждениях и специальных лечебно-воспитательных учреждениях, нахождения на принудительном лечении;
- ограничение способности к самообслуживанию и (или) самостоятельному передвижению;
- иное обстоятельство, признаваемое таковым организациями и индивидуальными предпринимателями, оказывающими социальные услуги.



## Виды социальных услуг

**Временный приют** – предоставление временного места пребывания гражданам, не имеющим определенного места жительства либо по объективным причинам утратившим возможность нахождения по месту жительства и месту пребывания.

**Консультационно-информационные услуги** – информирование об условиях и порядке организации и оказания социальных услуг, оказание содействия в оформлении и истребовании документов, необходимых для реализации права на установленные законодательством формы и виды социальной поддержки.

**Социально-бытовые услуги** – действия по поддержанию нормальной жизнедеятельности граждан в быту.

**Социальный патронаж** – деятельность по сопровождению граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, направленная на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала граждан для личного и социального роста.

**Социально-педагогические услуги** – действия, направленные на социализацию граждан различных возрастных и социальных групп, организацию их досуга в целях приобретения ими социальной ориентации и общепринятых норм поведения.



## Виды социальных услуг

**Социально-посреднические услуги** – содействие установлению и расширению связей между гражданами, получающими социальные услуги, и государственными органами (организациями), а также оказание в установленном порядке услуг по представлению интересов граждан, получающих социальные услуги.

**Социально-психологические услуги** – содействие гражданам в предупреждении, разрешении психологических проблем, преодолении их последствий, в том числе путем активизации собственных возможностей граждан, и создание необходимых для этого условий.

**Социально-реабилитационные услуги** – комплекс мероприятий по улучшению качества жизни граждан, сохранению и укреплению их здоровья, в том числе посредством создания им условий для независимого проживания и интеграции в общество.

**Услуги почасового ухода за детьми (услуги няни)** – оказание помощи в уходе и (или) кратковременное освобождение родителей от ухода за ребенком (детьми).



## Виды социальных услуг

**Услуги сиделки** – осуществление ухода за гражданами, имеющими резко выраженное ограничение способности к самообслуживанию и передвижению, действия по поддержанию их жизнедеятельности.

**Услуги сопровождаемого проживания** – оказание содействия лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в социально-трудовой адаптации, расширении социальных связей, определении оптимальных путей организации самостоятельной жизни, инвалидам – в адаптации к условиям быта и трудовой деятельности, подготовке к самостоятельной жизни вне стационарных учреждений и дальнейшее их сопровождение.

**Услуги ухода за детьми-инвалидами (услуги социальной передышки)** – освобождение родителей (членов семьи) от ухода за ребенком-инвалидом на определенный период времени в целях предоставления им возможности для восстановления сил, решения семейно-бытовых вопросов.

*Иные организации и индивидуальные предприниматели, оказывающие социальные услуги, самостоятельно определяют виды оказываемых ими социальных услуг и категории граждан, имеющих право на их получение.*

## Государственные организации, которые оказывают социальные услуги



- больницы сестринского ухода;
- клинические центры паллиативной медицинской помощи детям;
- дома ребенка;
- дома (центры) временного пребывания лиц без определенного места жительства;
- социально-педагогические центры;
- специализированные трудовые мастерские;
- хосписы;
- учреждения социального обслуживания: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, дома-интернаты для детей-инвалидов, специальные дома для ветеранов, престарелых и инвалидов, территориальные центры социального обслуживания населения, центры социального обслуживания семьи и детей (социальной помощи семье и детям) и другие;
- центры коррекционно-развивающего обучения и реабилитации;
- центры медико-социальной и (или) социальной реабилитации для детей-инвалидов и (или) инвалидов;
- центры ресоциализации и (или) социальной адаптации;
- иные государственные организации в соответствии с законодательством.

*”Всё в наших руках,  
поэтому их нельзя опускать“*

*Коко Шанель, модельер*

