

Педагогический конфликт: как педагогу вести себя с учащимся

Почему возникают конфликты

Колледж – место, где подросток сталкивается с множеством требований и правил, а также и проблем. Ему может быть непривычно, скажем, выполнять требования в определенный срок, долго сидеть на одном месте, запоминать много новой информации. Работа педагога состоит как раз в том, чтобы научить учащегося жить в этой новой для него реальности. И эта работа не может идти всегда ровно и гладко.

Как снять напряжение и агрессию

Излучайте спокойствие и уверенность. Помните, что конфликтом управляете вы – в том числе тем, как на него реагировать. Авторитет педагога проявляется в том, что именно он задает правила игры. Доброжелательный, уверенный тон голоса, спокойная речь – всего этого бывает достаточно для того, чтобы учащийся успокоился сам. Когда педагог ругается, учащемуся трудно идти с ним на контакт. В случае с провоцирующим и срывающим уроки подростком, преподавателю нужно показать, что провокации на него не действуют.

Покажите учащемуся, что вы его слышите. Подростку важно признание его эмоций. Иногда этого бывает достаточно для того, чтобы погасить агрессию, решить проблему и вернуть взаимоотношения в спокойное русло. Для этого хорошо подойдут техника называния эмоций. Для ее применения нужно прислушиваться, какие слова чаще всего говорит учащийся, и таким образом понять, о чем говорить с подростком. Это значит, что именно эти слова важны для него, и о них нужно поговорить. Используйте фразы: «я вижу, что ты расстроен», «я думаю, тебе это не нравится», «ты говоришь...», «давай я скажу, как я тебя понял, а ты скажешь – верно или нет». Если подросток срывает уроки, послушайте, что конкретно он говорит в этот момент. Скорей всего, это сводится к одной или нескольким темам, которые его беспокоят. Различные проблемы учащихся встречаются часто и требуют от преподавателя индивидуального подхода к каждому.

Направляйте эмоции учащегося. Эмоции подростка переменчивы. Со стороны кажется, что он не хочет никого слушать. Но попробуйте переключить его внимание, предложить альтернативу. Нужно найти варианты тем, о чем поговорить с подростком. «Я вижу, сейчас тебе очень хочется... А как насчет...» Тем самым вы даете ему самому решить, что для него важнее. Можно предложить в качестве альтернативы поучаствовать в публичной дискуссии на тему урока, подготовив взвешенные аргументы. Это переведет проблему в конструктивное русло.

Помните о том, что главное для педагога – не доказать свою правоту конкретному учащемуся и не изменить его поведение здесь и сейчас. Главное

– сохранить доверие и добрые взаимоотношения и показать пример взрослого подхода к сложным ситуациям. Из-за чего бы ни возникла проблема, помните, что вы – ролевая модель. С вас, так или иначе, будут брать пример.

Чего стоит избегать

Делать поспешные выводы. Подросток может не понять вас, у него могут быть проблемы дома. Может, он устал. Или его задели ваши слова в прошлом. Из-за таких вещей проблемы учащихся обостряются. Преподавателю стоит обращать внимание на проблемы учащихся и их возможные решения.

Отвечать агрессией на агрессию. Подросток не вполне умеет владеть собой, а значит – нести ответственность за свои реакции. А жесткая реакция преподавателя или моменты, когда он ругается, могут травмировать психику и усугубить проблему.

Оценивать личность учащегося. Важно, чтобы подросток понимал: с ним все в порядке. Вы не настроены против него, но есть требования, которые нужно соблюдать. Это важно, чтобы проблема не стала серьезнее.

Стыдить. «Все на тебя смотрят», «сорвал урок, доволен?», «ведешь себя как маленький» – все это не решает проблему, а только показывает учащемуся, что его чувства неправильны и неважны и обостряет взаимоотношения преподавателя и учащегося.

Угрожать. «Считаю до трех», «придется поговорить с твоими родителями», «еще одно слово, и мое терпение лопнет» – эти реакции неконструктивны, потому что воздвигают стену и разрушают взаимоотношения. Они сообщают учащемуся, что вы настроены против него. Такой подход не поможет решить проблемы.

Брать в «заложники» группу. «Если не прекратишь – оставлю всех после уроков» – такая манипуляция опасна тем, что может спровоцировать травлю внутри коллектива и стать причиной недовольства других учащихся. Это ведет к нарушению учебного союза между учащимися и преподавателем и сводит на нет хорошие взаимоотношения.

Освойте технику обратной связи

Часто проблемы во взаимоотношениях преподавателя и учащегося возникают из-за того, что нарушен контакт. Кнут и пряник, похвала и наказание – два классических инструмента для обратной связи. Но ими тоже нужно уметь пользоваться, не травмируя учащегося, решая проблемы спокойно и конструктивно, давая ему возможность поработать над собой и порадоваться за свои успехи.